

Політика в сфері якості Quality policy		
Редакція № 1 від 01.05.2023 Edition No. 1 dated 01.05.2023	DF-IMS00-017	Стр. 1 з 2

ЗАТВЕРДЖУЮ/ APPROVED BY:

Директор/ Chief Executive Officer

Сертифікаційний орган СО «ІМС ІНТЕРНЕТІОНЛ»/

Certification body "IMS INTERNATIONAL"

Антон Сінятю

А.С.Синятю/ A.Sinyato

05 січня 2024 р. / January 05, 2024

ПОЛІТИКА В СФЕРІ ЯКОСТІ

QUALITY POLICY

Головна мета нашої діяльності – максимально мінімізувати ризики при проведенні робіт з сертифікації систем управління, а також відповідати потребам наших клієнтів, задовольняти їх очікування щодо якості обслуговування за умови дотримання належних законодавчих та нормативних вимог.

Для досягнення цієї мети ми впровадили систему управління в нашій організації, визначаємо її постійний розвиток і поліпшення відповідно до вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1, розвиваємо і підтримуємо її.

СО «ІМС ІНТЕРНЕТІОНЛ» в особі керівника та персоналу не займається будь-якою іншою діяльністю крім визначених цією метою.

Вище керівництво організації бере на себе відповідальність за:

- забезпечення репутації СО «ІМС ІНТЕРНЕТІОНЛ», як компетентної, об'єктивної, незалежної, відповідальної та неупередженої організації;
- аналіз потреб наших клієнтів та створення умов їх виконання на сучасному технічному і професійному рівні;
- забезпечення дотримання вимог національних і міжнародних стандартів у сфері діяльності СО;
- забезпечення якості робіт, що виконуються за рахунок компетентного персоналу, впровадження засобів автоматизації процесів, нових методів роботи, постійного аналізу задоволеності і довіри клієнтів;
- забезпечення конфіденційності інформації отриманої від замовників наших послуг;
- ефективне функціонування системи управління за рахунок постійного вдосконалення організаційної структури, актуалізації документації, сприяння росту виробничого, інтелектуального та фінансового потенціалу організації;
- створення умов зацікавленості всього персоналу в ефективній діяльності організації, встановлення повноважень, відповідальності та критеріїв оцінки його роботи в управлінні процесами.

Реалізація даної політики забезпечується шляхом:

- підтримки та постійного покращення системи управління відповідно до вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1;

The main goal of our activity is to minimize risks as much as possible when carrying out work on the certification of management systems, as well as to meet the needs of our customers, to satisfy their expectations regarding the quality of service, subject to compliance with the appropriate legislative and regulatory requirements.

To achieve this goal, we implemented a management system in our organization, determine its continuous development and improvement in accordance with the requirements of DSTU EN ISO/IEC 17021-1, develop and support it.

CB "IMS INTERNATIONAL", in the person of the manager and staff, does not engage in any other activities other than those specified for this purpose.

The top management of the organization assumes responsibility for:

- ensuring the reputation of CB "IMS INTERNATIONAL" as a competent, objective, independent, responsible and impartial organization;
- analysis of the needs of our clients and creation of conditions for their fulfillment at a modern technical and professional level;
- ensuring compliance with the requirements of national and international standards in the field of activity of the CB;
- ensuring the quality of work performed by competent personnel, implementation of process automation tools, new work methods, constant analysis of customer satisfaction and trust;
- ensuring the confidentiality of information received from customers of our services;
- effective functioning of the management system due to constant improvement of the organizational structure, updating of documentation, promotion of growth of production, intellectual and financial potential of the organization;
- creation of conditions for the interest of all personnel in the effective operation of the organization, establishment of powers, responsibilities and criteria for evaluating their work in process management.

Implementation of this policy is ensured by:

Політика в сфері якості Quality policy		
Редакція № 1 від 01.05.2023 Edition No. 1 dated 01.05.2023	DF-IMS00-017	Стр. 2 з 2

- використання сучасних методів та технологій у роботі;
- постійне підвищення кваліфікації персоналу.

- support and continuous improvement of the management system in accordance with the requirements of DSTU EN ISO/IEC 17021-1;
- use of modern methods and technologies in work;
- constant improvement of staff qualifications.

Виконавчий Директор: CEO:

Директор СО «ІМС ІНТЕРНЕТІОНЛ»
 Director СВ “IMS INTERNATIONAL”



Антон Сінятко

Попова О.
 Ророва О.
 Синято А.
 Sinyato A.